



OBJETIVO: Este instrumento nos permite medir los niveles de satisfacción de los usuarios, sobre los servicios prestados.

Diligencie cada uno de los campos de acuerdo a su experiencia.

INFORMACION GENERAL

1. Edad _____ Sexo M____ F____ 2. Lugar de Residencia _____ Rural ____ Urbano ____
3. Qué seguro posee? _____ 4. Qué servicio consultó? _____

CALIFICACION DEL SERVICIO

5. Como fue el trato que recibió del personal : (Marque una equis (X) dentro del recuadro)

	Bueno	Regular	Malo
a) Profesional			
b) Auxiliar			
c) Administrativo			

6. Cuanto tiempo permaneció en espera, mientras se le prestó el servicio que requería: (Márque una (x) sobre la opción)

a) Menos de 30 minutos b) Mas de 30 minutos pero menos de una hora c) Mas de una hora

7. En su opinión el servicio recibido fue: (Marque una equis (X) dentro del recuadro)

Bueno Regular Malo

8. Volveria a usar los servicios de la institución SI ____ NO ____

9. Tiene alguna sugerencia para mejorar el servicio? _____