



**HOSPITAL SAN ANTONIO ROLDANILLO
OFICINA ATENCION AL USUARIO (SIAU)**

**CONSOLIDADO DE ENCUESTADOS, SATISFECHOS E INSATISFECHOS
PRIMER SEMESTRE AÑO 2014**

UNIDAD FUNCIONAL	USUARIOS ENCUESTADOS	USUARIOS SATISFECHOS		USUARIOS INSATISFECHOS	
	#	#	%	#	%
ODONTOLOGIA	360	359	100%	1	0%
URGENCIAS	665	598	90%	67	10%
INTERNACION	240	237	99%	3	1%
CIRUGIA	120	120	100%	0	0%
LABORATORIO	595	586	98%	9	2%
REHABILITACION	250	249	100%	1	0%
P Y P	800	777	97%	23	3%
C.EXTERNA	785	737	94%	48	6%
RX	160	151	94%	9	6%
TOTAL	3975	3814	96%	161	4%

**YARAVI MAITE LLANOS G.
COORDINADORA SIAU**

100%