

HDSA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO

***PORTAFOLIO DE
SERVICIOS***

***“HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO” E.S.E.***



***ROLDANILLO
VALLE DEL CAUCA***

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

INTRODUCCION

El Hospital Departamental San Antonio, esta conformado por el conjunto de recursos humanos, tecnológicos, físicos y financieros, que se articulan entre si para garantizar a la población el suministro de diferentes tipos de servicios en el área de la salud.

Los servicios ofrecidos por el Hospital Departamental San Antonio, obedecen a las características de la organización de la empresa y especialmente a las condiciones del mercado, las necesidades de la población y las ofertas dentro del área de influencia de la Institución.

VISION

HD SA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

Consolidarnos como la mejor opción en servicios de salud de baja y mediana complejidad a nivel regional, con énfasis en el área materno infantil.

MISION

HDSA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILO

Contribuir al desarrollo y la equidad social participando activamente en el Sistema Integral de Seguridad Social, fomentando estilos de vida saludable e interviniendo en la recuperación y rehabilitación de la salud de acuerdo a la capacidad instalada y de resolución, garantizando la calidad de los servicios ofrecidos con rentabilidad social y económica.

POLITICAS

HDSA

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILO

*Nuestra Política de Calidad es:
“Garantizar efectividad en los servicios
ofertados enmarcados en las
dimensiones técnico científicas y
humana, sobreponiendo la oportunidad
y verificando la pertinencia”.*

¿Quién es la E. HDSA de Roldán

- *Somos una empresa de servicios de Salud con medio siglo de experiencia, tradicional y competente, acorde con la normatividad que exige la ley 100 de 1.993. Hacemos parte de la red Estatal de Instituciones de Salud, y hemos venido ampliando nuestra oferta de servicios en respuesta a la creciente demanda de la comunidad Roldanillense y de los Municipios Centro y Norte vallecaucanos.*
- *Ubicación: Avenida Santander, calle 10 No. 10 - 50 salida a Bolívar, teléfonos (072) 2295000.*

¿Quien es la E de Roldanillo?

- ***INFRAESTRUCTURA.***
- ***- URGENCIAS:***
- *2 CONSULTORIOS MEDICOS.*
- *1 CONSULTORIO DE TRIAGE.*
- *1 SALA PROCEDIMIENTOS*
- *1 SALA REANIMACION*
- *1 SALA DE YESOS*
- *1 SALA TERAPIA RESPIRATORIA Y RHO*
- *1 SALA DE OBSERVACION CON 4 CAMAS –
HOMBRES*
- *1 SALA DE OBSERVACION CON 4 CAMAS –
MUJERES*
- *1 SALA DE OBSERVACION CON 4 CAMAS
NIÑOS.*

¿Quien es la E de Roldanillo?

- ***INFRAESTRUCTURA.***
- ***- INTERNACION:***
- *4 CAMAS EN PEDIATRIA.*
- *2 CAMAS EN QUIRURGICAS MUJERES*
- *4 CAMAS EN MEDICAS HOMBRES*
- *4 CAMAS EN MEDICAS MUJERES*
- *4 CAMAS EN PUERPERIO*
- *6 CAMAS EN MEDIA PENSION*
- *2 CAMAS EN PENSION*
- *2 CAMAS CASA HOGAR*

¿Quien es la E de Roldanillo?

● **CIRUGIA Y PARTOS**

- *1 Quirófano todas cirugías*
- *1 Quirófano procedimientos*
- *1 Quirófano oftalmológico*
- *1 Sala recuperación*
- *1 Sala de partos*
- *1 Sala de trabajo de parto con 5 camas*
- *Central de esterilización*
- *1 Sala de monitoreo fetal y ecografías*
- *2 Consultorios (ginecología y preanestesia)*

● **CONSULTA EXTERNA**

- *7 Consultorios Medicina General*
- *1 Consultorio Optometría y Oftalmología*
- *1 Consultorio Pediatría*
- *1 Consultorio Gineco-Obstetricia*
- *1 Consultorio de Enfermería*

¿Quien es la E de Roldanillo?

ODONTOLOGIA

- *5 Unidades Odontológicas*

AYUDAS TERAPEUTICAS

- *1 Sala De Terapia Respiratoria*
- *1 Sala De Terapia Física*

AYUDAS DIAGNOSTICAS

- *Laboratorio Clínico Nivel I Y Nivel II*
- *Imagenologia*
- *Rayos X*
- *Ecografías*
- *1 Sala Audiometría*
- *1 Sala Electrocardiografía*
- *1 Sala De Toma De Citologías*

OBJETIVOS DE LA

- *Prestar servicios de salud que satisfagan de manera optima las necesidades y expectativas de la población afiliada y vinculada al Sistema General de Seguridad Social en Salud en relación con la Promoción, el Fomento y la Conservación de la Salud, el tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, de acuerdo con nuestra capacidad instalada y de resolución.*
- *Ofrecer a las Empresas Promotoras de Salud, a las Administradores del Régimen Subsidiado, a las Aseguradoras de Accidentes de Tránsito y demás personas naturales o jurídicas que lo demanden, servicios de salud con los más altos estándares de calidad.*

OFERTA DE SE



ACTIVIDAD INTRAM URGENCIAS

HD SA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

- ❖ *Urgencias 24 horas*
- ❖ *Interconsulta con Médicos Especialistas*
- ❖ *Atención de Enfermería*
- ❖ *Pequeña Cirugía*
- ❖ *Sala de yeso y ortopedia*
- ❖ *Sala de Observación*
- ❖ *Sala de cuidado critico*
- ❖ *Laboratorio Clínico Nivel I y II*
- ❖ *Rayos X Convencionales*
- ❖ *Monitoreo Cardíaco y Electrocardiograma*
- ❖ *Sala de Rehidratación*
- ❖ *Sala de Terapia Respiratoria*
- ❖ *Sala de Reanimación*

CONSULTA MEDICA GENERAL

Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- *Crecimiento y Desarrollo,*
 - *Control del Embarazo y Post-Parto,*
 - *Hipertensión Arterial,*
 - *Diabetes, TBC*
- Planificación Familiar,*
 - Lepra.*
 - Leishmaniasis,*
 - Vacunación según PAI*

CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA

- *Ginecología*
 - *Cirugía General*
 - *Ortopedia*
 - *Otorrinolaringología*
 - *Dermatología*
 - *Psiquiatría*
- Obstetricia*
 - Pediatría*
 - Anestesiología*
 - Oftalmología*
 - Urología*

CONSULTAS EN:

- *Odontología*
- *Fonoaudiología*
- *Optometría*
- *Psicología*

GINECOLOGIA

CONSULTAS:

- *Ambulatoria y de Urgencias*

CIRUGÍAS:

- *De Urgencias, Programadas y Ambulatorias*
- *Atención Intrahospitalaria*

HORARIOS DE ATENCION:

- *Lunes a Viernes, Las 12 Horas.*

OBSTETRICIA

CONSULTAS:

- *Externa y de Urgencias*
- *CIRUGÍAS:*
- *De Urgencias, Programadas y Ambulatorias*
- *Atención Intrahospitalaria*

HORARIOS DE ATENCION

Lunes a Viernes, Las 12 Horas.

PEDIATRIA CONSULTAS

- *Externa, de Urgencias*
- *Cuidado Intrahospitalario*
- *Atención Del Recién Nacido
Pos-parto*

HORARIOS DE ATENCION

- *Lunes a Viernes, Las 24
Horas.*

ORTOPEDIA

CONSULTAS

- *Externa y de Urgencias*
- *Cuidado Intrahospitalario*

CIRUGÍAS

- *De Urgencias Y Ambulatorias*

HORARIOS DE ATENCION

- *Los Martes y Miércoles, Todas Las Semanas. En Horario Diurno hasta las 5 p.m.*

- **CIRUGIA GENERAL**

CONSULTAS:

- *Externa y de Urgencias*

CIRUGÍAS:

- *De Urgencias, Programadas y Ambulatorias*
- *Atención Intrahospitalaria*

- **HORARIOS DE ATENCION**

- *Martes , Miércoles y Viernes las 12 horas.*

DERMATOLOGIA

- *Consulta Externa*

CIRUGIAS

- *Programadas Y Ambulatoria*

- HORARIOS DE ATENCION:

- Miércoles y Jueves, De 9:00 a. m, a 12:00 m.

OTORRINOLARINGOLOGIA

- *Consulta Externa*

CIRUGIAS

- *Programadas y Ambulatoria*

- HORARIO DE ATENCION:

- *Martes, de 10:00 a.m, a 1:00 pm.*

ESPECIALIDADES ME

UROLOGIA

- *Consulta Externa*
- *Cirugía Programada*
- *Procedimientos Ambulatorios*

HORARIOS DE ATENCION:

- *Jueves, Cada Semana De 8:00 pm., a 5:00 pm.*

- **CONSULTA PSIQUIATRIA**

Sábados cada 15 días 9:00 am – 2:00 pm

- **OFTALMOLOGIA**

- *Consulta Externa*
- **CIRUGIAS**
- *Programadas y Ambulatoria*

- **HORARIO DE ATENCION:**

Sábado: cada quince días de 8:00 a.m. A 5:00pm.

APOYO TERAPÉUTICO

- **TERAPIA FISICA:**

- *Trastornos neurológicos*
- *Alteraciones del desarrollo psicomotor del niño.*
- *Afecciones reumáticas.*
- *Post-operatorios de cirugías ortopédicas.*
- *Secuelas de quemaduras*
- *Afecciones de columna*
- *Dolor de espalda (Lumbalgia)*
- *Alteraciones posturales*
- *Lesiones deportivas*
- *Afecciones pos- trauma*
- *Estimulación Prenatal*
- *Estimulación eléctrica*
- *Ultrasonido*
- *Kinesioterapia*
- *Mecanoterapia*
- *Masajes*
- *Rehabilitación*

- **TERAPIA DE LENGUAJE**

- *Valoración*
- *Estimulación Temprana*
- *Tratamiento (Sesiones)*

APOYO TERAPÉUTICO

- **CONSULTA PSICOLOGICA**
- Individual y Grupal.
- **OPTOMETRIA y ORTOPTICA**
- **TERAPIA RESPIRATORIA:**
 - *Aerosolterapia: Nebulizacion Farmacologica*
 - *Inhaloterapia*
 - *Oxigenoterapia*
 - *Terapia de higiene bronquial*
 - *Terapia de hiperinflación*
 - *Terapia Incentiva*
 - *Succión y manejo de Traqueostomia*
 - *Actividad individual o grupal de promoción y protección específica*
 - *Entrenamiento físico y desarrollo de las gestantes*
- **FARMACIA Y SUMINISTROS DE MEDICAMENTOS**

APOYO DIAGNOSTICO

LABORATORIO

HDSA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

● **HEMATOLOGIA:**

- *Cuadro Hemático*
- *Rec. de Plaquetas*
- *Drepanocitos*
- *Hemoclasificación*
- *Tiempo de Protombina*
- *Tiempo de Sangría*
- *Extendido de sangre periférico*
- *Gota Gruesa*
- *Hemoglobina y Hematocrito*
- *Reticulocitos*
- *Eritrosedimentación*
- *Pruebas Cruzadas*
- *Tiempo de Tromboplastina*
- *Tiempo de Coagulación*

● **COPROPARASITOLOGIA**

- *Coprológico*
- *Azucares Reductores*
- *KOH Coprológico*
- *Wright coprológico*
- *Sangre oculta en heces*

● **INMUNOLOGIA**

- *Serología*
- *Seroaglutinaciones*
- *Hepatitis B*
- *Factor Reumatoideo*
- *Coombs Directo*
- *Prueba de Embarazo*
- *HIV*
- *Antiestreptolisina O*
- *Proteína C Reactiva*
- *Coombs Indirecto*

🕒 **QUÍMICA CLÍNICA:**

- 🕒 *Ácido Úrico*
- 🕒 *Amilasas*
- 🕒 *Bilirrubina Indirecta*
- 🕒 *Colesterol HDL*
- 🕒 *Colesterol VLDL*
- 🕒 *Índice Arterial*
- 🕒 *Fosfatasa Alcalina*
- 🕒 *Glicemia*
- 🕒 *Nitrógeno Ureico*
- 🕒 *Urea*
- 🕒 *CPK Total y MB*
- 🕒 *Curva de Tolerancia oral a la Glucosa*
- 🕒 *Glicemia pre y post-prandial*
- 🕒 *Transaminasa Oxaloacética*
- 🕒 *Transaminasa piruvica*
- Albúmina*
- Bilirrubina Directa*
- Bilirrubina total*
- Colesterol LDL*
- Colesterol Total*
- Creatinina*
- Depuración de Creatinina*
- Proteínas Totales*
- Proteinuria de 24 horas*
- Triglicéridos*
- Troponina I*

- **OTROS EXAMENES**

- *Uroanálisis*

Frotis Vaginal

- *Recuento de Eosinófilo*

Líquidos Corporales

- *Leishmaniasis*

- **MICROBIOLOGIA**

- *Urocultivo*

- *Antibiograma*

- *Baciloscopia esputo y contenido gástrico*

- *Examen directo fresco (Todas las muestras)*

- *Gram. y tinción Cultivos de rutina*

- **PRUEBAS ESPECIALES**

- *TSH.*

Prolactina

- *Pool de Prolactina*

Antígeno Prostático

- *Células LE*

T3 – T4

- *ANAS*

- **CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL**

APOYO DIAGNOSTICO IMAGENOLOGIA

HDSA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

- *RAYOS X CONVENCIONALES*
- *Simple y simples portátiles*
- *Ecografías*
- *Endoscopias Vías Digestivas Altas*
- *Colonoscopias*
- *Uretroscopias*
- *Rectosigmoidoscopias*
- *Colposcopias*
- *Cistoscopias*
- *Monitoria Fetal*
- *Electrocardiogramas*

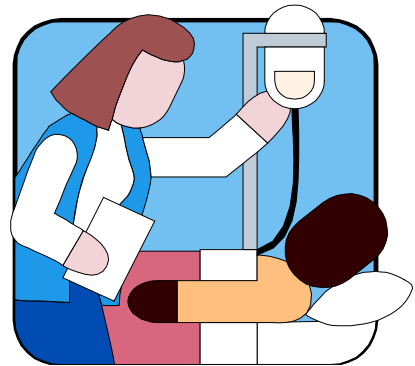


INTERNACIO

HDSA.

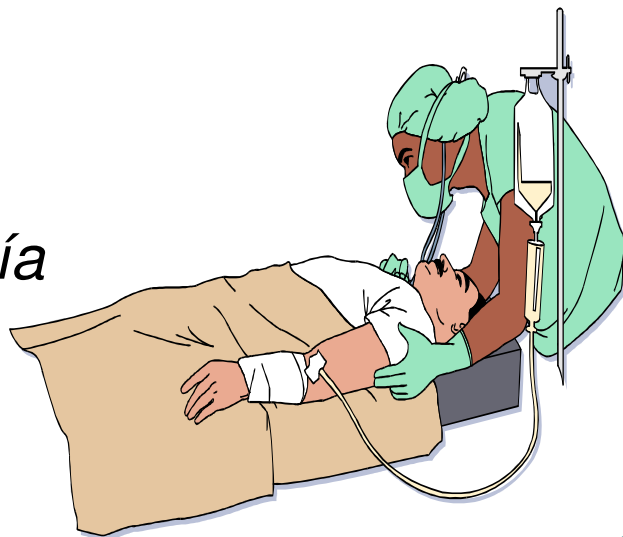
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

- *Habitación Unipersonal*
- *Habitación Bipersonal*
- *Salas Generales*
- ☞ *Medicina Mujeres*
- ☞ *Medicina Hombres*
- ☞ *Medico quirúrgica Mujeres*
- ☞ *Medico quirúrgica Hombres*
- ☞ *Puerperio*
- ☞ *Pediatría*
- ☞ *Pediatría Fototerapia*
- ☞ *Incubadora*
- *Cuidados Medicos y de enfermería*
- *Apoyo Diagnostico y Terapéutico*
- *Alimentación y servicios generales*



CIRUGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

- *Ginecología*
- *Obstetricia*
- *Cirugía General*
- *Traumatología y Ortopedia*
- *Urología*
- *Oftalmología*
- *Dermatología*
- *Otorrinolaringología*



FOMENTO DE LA SALUD PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

HDSA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

- *Acciones de promoción y prevención.
Se desarrollan acciones de educación de derechos y deberes en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y las acciones de Promoción de la salud dirigidas al individuo y a la familia según el perfil epidemiológico de los afiliados, con el objeto de mantener la salud, promover estilos de vida saludables y fomentar el autocuidado y la solidaridad.*
- *Los contenidos de las acciones de promoción y prevención se orientan en forma individual, familiar o grupal a:*

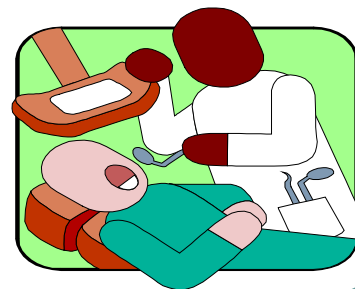


FOMENTO DE LA SALUD PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

- *Promover la salud integral en los niños, niñas y adolescentes*
- *Promover la salud sexual y reproductiva*
- *Promover la salud en la tercera edad.*
- *Promover la convivencia pacífica con énfasis en el ámbito intrafamiliar.*
- *Desestimular la exposición al tabaco, al alcohol y a las sustancias psicoactivas.*
- *Promover las condiciones sanitarias del ambiente intradomiciliario.*
- *Incrementar el conocimiento de los afiliados en los derechos y deberes, en el uso adecuado de los servicios de salud, y en la conformación de organizaciones y alianzas de usuarios*

ODONTOLOGIA GENERAL Y PREVENCIÓN DE LA SALUD ORAL

- *Atención de urgencias*
- ☯ *Examen Clínico Odontológico*
- ☯ *Rayos X : periapical, coronal y oclusal*
- ☯ *Profilaxis*
- ☯ *Aplicación sellantes de fotocurado*
- ☯ *Detartraje*
- ☯ *Exodoncia de dientes temporales y permanentes*
- ☯ *Aplicación de fluor*
- ☯ *Charlas y talleres en Autocuidado Oral*
- ☯ *Control de Placa Bacteriana*



ENDODONCIA

- *Tratamiento de Conductos*
- **PERIODONCIA** *(De baja complejidad)*
- ☯ *Exodoncia simple*
- ☯ *Drenaje de Abscesos*

OPERATORIA DENTAL

- ☯ *Obturaciones en amalgama*
- ☯ *Obturaciones en resina de fotocurado*

HORARIO DE ATENCION

- ☯ *Lunes a jueves 7:00 am a 12:00 m. 1:00 pm a 5:00 pm.*
- ☯ *Viernes 7:00 am a 12:00 m. 1:00 pm a 4:00 pm*

SIAU - Oficina de Reclamos

- *Recibir las quejas, dar trámite en la respectiva área y responder el 100% de ellas.*
- *Facilitar el acceso de la comunidad a la Institución.*
- *Mejorar procesos y acciones que no estén de acuerdo con la cultura de la comunidad.*
- *Documentar quejas del recurso humano de la Institución.*

ACTIVIDAD EXTRAMURAL

HD SA.

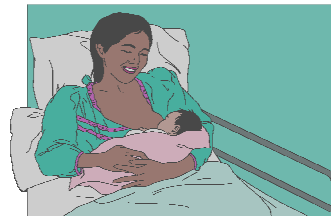
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

- *Actividades de Promoción y Prevención por equipo extramural interdisciplinario compuesto por Médico General, Psicóloga, Enfermera, Trabajadoras Sociales y Promotoras de Salud.*
- *Consulta Medica General, áreas rurales y Puestos de Salud.*
- *Servicio de Odontología rural en Puestos de Salud.*
- *Atención Medica Domiciliaria.*

SALA DE PARTO

HDSA.

- *Sala de Trabajo de Parto (Capacidad instalada de 5 camas)*
- *Atención por Medico Especialista o General según riesgo Obstétrico, las 12 horas del día.*
- *Monitoria Fetal*
- *Ecografía Obstétrica*
- *Atención parto Vaginal o por Cesárea.*
- *Atención del Recién Nacido*
- *Atención por Enfermería.*
- *Apoyo Diagnostico y Terapéutico.*



SERVICIO DE AMBULANCIA

HDSA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

- *Se cuenta con dos Ambulancias de traslado básico (TAB) y una ambulancia medicalizada (TAM). De acuerdo a complejidad de la remisión se acompaña de Paramédico, Auxiliar de enfermería ó Médico.*
- *Remisión de pacientes*
- *Traslado a residencia según indicación médica*
- *Transporte de recién nacido en Incubadora*
- *Traslado de pacientes a interconsultas*
- *Acompañamiento del paciente según complejidad.*
- *Atención de Emergencias Pre-Hospitalarias*



APOYO ADMINISTRATIVO Y LOGISTICO

HDSA.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO - ROLDANILLO

- *Area Administrativa*
- *Area Financiera*
- *Area de Informática y Logística*
- *Area de Facturación*
- *Area de Servicios Generales*
- *Area de Mantenimiento*
- *Almacén*

