

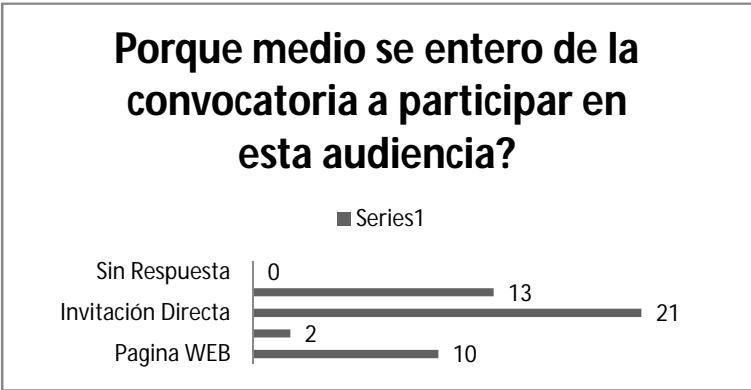


**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**NIT. 891.900.343-6**

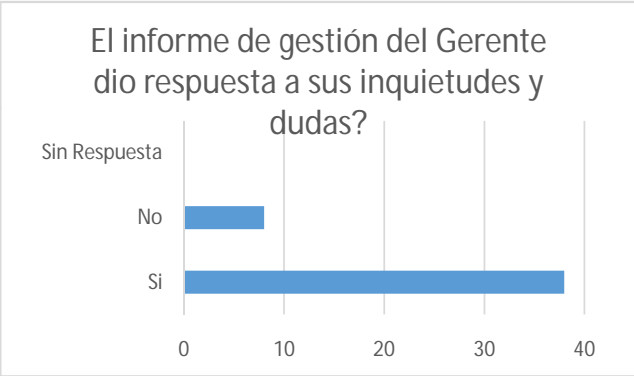
Resultado de 46 encuestas. **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GERENTE** - Vigencia del 1 de Enero al 31 de Diciembre año 2016  
 Gerente Encargado : Dr MAURICIO SALDARRIAGA VINAZCO . Fecha 18 de abril de 2017

**ENCUESTA APLICADA SOBRE UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DE LOS PARTICIPANTES A LA AUDIENCIA**

1- Porque medio se entero de la convocatoria a participar en esta audiencia?	Pagina WEB	Radio, medios masivos	Invitación Directa	Otro	Sin Respuesta	Total
Respuestas	10	2	21	13	0	46
	22%	4%	46%	28%	0%	100%

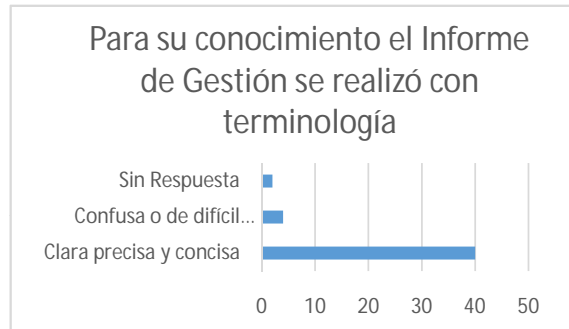


2- El informe de gestión del Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?	Si	No	Sin Respuesta	Total
Respuestas	38	8	0	46
	83%	17%	0%	100%

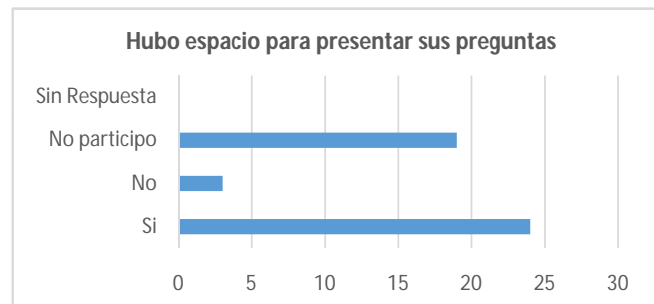




3-Para su conocimiento el Informe de Gestión se realizó con terminología	Clara precisa y concisa	Confusa o de difícil entendimiento	Sin Respuesta	Total
Respuestas	40	4	2	46
	<b>87%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>



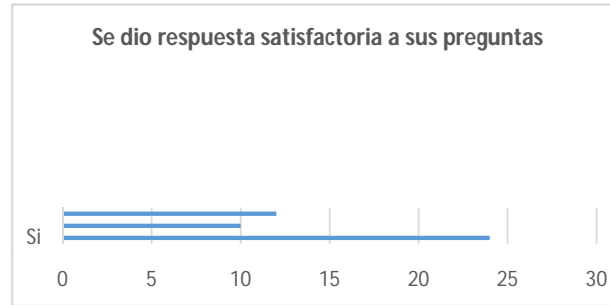
4-Hubo espacio para presentar sus preguntas?	Si	No	No participo	Sin Respuesta	Total
Respuestas	24	3	19	0	46
	<b>52%</b>	<b>7%</b>	<b>41%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>





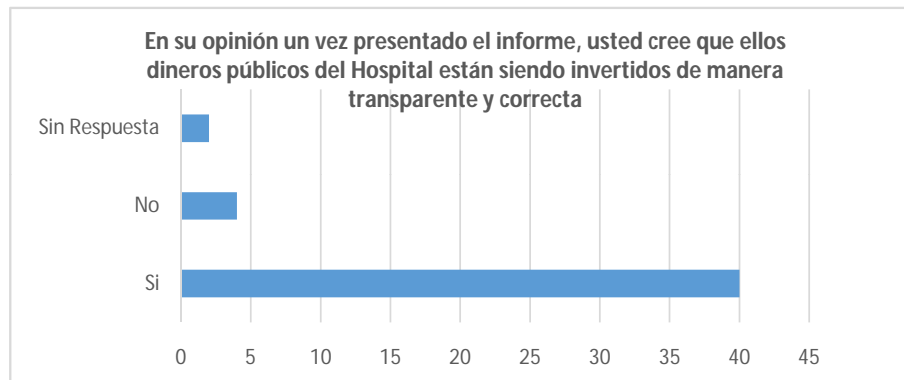
5- Se dio respuesta satisfactoria a sus preguntas ?

	Si	No	Sin Respuesta	Total
Respuestas	24	10	12	46
	<b>52%</b>	<b>22%</b>	<b>26%</b>	<b>100%</b>



6- En su opinión un vez presentado el informe, usted cree que los recursos del Hospital están siendo invertidos de manera transparente y correcta

	Si	No	Sin Respuesta	Total
Respuestas	40	4	2	46
	<b>87%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>





## HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E.

Observaciones	Solicitudes	Reconocimientos	Observaciones	Petición	Sin Observaciones	Total
	2	6	3	5	30	46
	4%	13%	7%	11%	65%	100%

### Solicitudes

Un Usuario SOLICITA " LA CANCELACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LOS PUESTOS DE SALUD PARA PRESTAR UN BUEN SERVICIO MÉDICO"

Un Usuario SOLICITA " DAR MAS ESPACIO PARA LAS PREGUNTAS Y DAR MATERIAL IMPRESO PARA CADA ASISTENTE CON RESPECTO AL INFORME PRESENTADO"

### Reconocimientos

Un usuario dice" CON EL DR MAURICIO TODO VA MUY BIEN "

3 Usuarios manifiestan " QUE TODO VA BIEN"

Un Usuario dice:"TODO MUY CLARO"

Un Usuario dice: "AGRADECIMIENTO POR LA LINEA TELEFONICA PARA PEDIR CITAS"

### Observaciones

Un usuario manifiesta."FELICITAR A LA DRA NANCY GALVIS POR SU ACERTADA PREGUNTA Y POR LA ENTREGA TOTAL DDRUANTE 31 AÑOS A NUESTRO HOSPITAL DEPARTAMENTAL PORQUE EL HOSPITAL ES UNA FUENTE IMPORTANTE DE EMPLEO Y CRO QUE EL MUNICIPIO POSEE SUFICIENTE TALENTO HUMANO"

Un usuario pregunta"PORQUE TANTO PERSONAL ADMINISTRATIVO?"

Un Usuario manifiesta "ES IMPOSIBLE QUE EL SEÑOR GERENTE SACA PERSONAS CABEZA DE HOGAR DE SU PUESTO DE TRABAJO"

### Petición

Un usuario dice"NECESITAMOS PUESTO DE SALUD EN CANDELARIA"

Un usuario dice: "NECESITAMOS SERVICIOS MÉDICOS GENERAL EN ZONA RURAL"

Un usuario dice: "NECESITAMOS MAYOR PRESENCIA DE ODONTOLOGIA Y CONSULTA EN VEREDAS"

Un usuario dice:"IMPLEMENTAR SERVICIOS DE SALUD EN EL PUESTO DE SALUD TIERRA BLANCA"

QUE EL BALANCE SE PRESENTE EN LETRA GRANDE Y CLARA

### **PREGUNTAS REALIZADAS**

Pregunta el Señor Jose Noel Acosta representante de usuarios "Que va a pasar con CAFESALUD con La nueva normatividad,porqueb la atencion a los Usuarios va en deterioro.Necesitamos atencion a tiempo y con calidad para el bienestar del usuario"

Pregunta la Usuaría MARTHA SALCEDO de la vereda de Buena Vista " Competividad... La falta de oportunidades en el campo hace que los jovenes migren y por ende las veredaspierden poblacion y por ende numero de usuarios. Estamos quedando los adultos mayores con diversas patologias, ¿Que le dice el hospital a las minorias envejecidas de las zonas lejanas? ¿Que no somos competitivos?Desplazarnos es costoso y vulnera nuestro derecho a la salud ¿Que podemos esperar los habitantes de las zonas lejanas?"

Pregunta el usuario Salvador Rodriguez Verada Santa Rita " Pago de servicios a los puestos de salud"

Pregunta oral Realizada por la Doctora Nancy liana Galvis"Cual es el estado de resultados y el balace general de la institucion ? y que criterio se tiene para la escogencia del personal que ha ingresado a la institucion? En Roldanillo no hay personas con las competencias necesarias para esos cargos de tipo administrativo?"

ENCUESTA REALIZADA Y TABULADA POR :

Fecha: ABRIL 18 DE 2017

**RODRIGO JIMENEZ GUZMAN**

ASESOR DE CONTROL INTERNO