



**HOSPITAL SAN ANTONIO ROLDANILLO
OFICINA ATENCION AL USUARIO (SIAU)**

**CONSOLIDADO DE ENCUESTADOS, SATISFECHOS E INSATISFECHOS
PRIMER SEMESTRE 2015**

| UNIDAD FUNCIONAL | USUARIOS ENCUESTADOS | USUARIOS SATISFECHOS | | USUARIOS INSATISFECHOS | |
|------------------|----------------------|----------------------|------------|------------------------|-----------|
| | # | # | % | # | % |
| ODONTOLOGIA | 246 | 243 | 99% | 3 | 1% |
| URGENCIAS | 581 | 504 | 87% | 77 | 13% |
| INTERNACION | 240 | 228 | 95% | 12 | 5% |
| CIRUGIA | 120 | 120 | 100% | 0 | 0% |
| LABORATORIO | 809 | 788 | 97% | 21 | 3% |
| REHABILITACION | 222 | 222 | 100% | 0 | 0% |
| P Y P | 805 | 775 | 96% | 37 | 5% |
| C.EXTERNA | 810 | 685 | 85% | 125 | 15% |
| RX | 180 | 161 | 89% | 19 | 11% |
| TOTAL | 4013 | 3726 | 93% | 294 | 7% |

100%

**YRAVI MAITE LLANOS G.
COORDINADORA SIAU**