



**HOSPITAL SAN ANTONIO ROLDANILLO  
OFICINA ATENCION AL USUARIO (SIAU)**

**CONSOLIDADO DE ENCUESTADOS, SATISFECHOS E INSATISFECHOS  
SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2014**

UNIDAD FUNCIONAL	USUARIOS ENCUESTADOS	USUARIOS SATISFECHOS		USUARIOS INSATISFECHOS	
	#	#	%	#	%
ODONTOLOGIA	324	306	94%	18	6%
URGENCIAS	635	565	89%	70	11%
INTERNACIÓN	240	225	94%	3	1%
CIRUGIA	120	120	100%	0	0%
LABORATORIO	654	635	97%	19	3%
REHABILITACIÓN	270	266	99%	4	1%
P Y P	786	766	97%	20	3%
C.EXTERNA	775	698	90%	77	10%
RX	180	165	92%	15	8%
<b>TOTAL</b>	<b>3984</b>	<b>3746</b>	<b>94%</b>	<b>226</b>	<b>6%</b>

100%

**YRAVI MAITE LLANOS G.  
COORDINADORA SIAU**