

**CONSOLIDADO DE ENCUESTADOS, SATISFECHOS E INSATISFECHOS
SATISFACIÒN SEGUNDO SEMESTRE 2015**

UNIDAD FUNCINAL	USUARIOS ENCUESTADOS	USUARIOS SATISFECHOS		USUARIOS INSATISFECHOS	
	#	#	%	#	%
ODONTOLOGIA	292	291	100%	1	0%
URGENCIAS	607	528	87%	79	13%
INTERNACIÒN	240	219	91%	21	9%
CIRUGIA	150	150	100%	0	0%
LABORATORIO	810	786	97%	24	3%
REHABILITACIÒN	252	252	100%	0	0%
P Y P	810	766	95%	44	5%
C.EXTERNA	810	718	89%	92	11%
RX	180	164	91%	16	9%
TOTAL	4151	3874	93%	277	7%

**YRAVI MAITE LLANOS G.
COORDINADORA SIAU**